

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov ING firemných klientov

(Verzia 2.0)

ING Bank N.V. je európska finančná inštitúcia, na ktorú sa vzťahujú povinnosti ochrany osobných údajov stanovené Všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov 2016/679 (GDPR). Za účelom dosiahnutia súladu s GDPR, ING Bank N.V. implementovala zásady ochrany údajov v globálnom meradle prostredníctvom svojej Globálnej politiky ochrany údajov (GDPP). GDPP je záväzná pre všetky subjekty ING, jej dcérske spoločnosti, pobočky a zastúpenia na celom svete a bola schválená EÚ orgánmi na ochranu údajov. ING Bank N.V. sa preto, okrem lokálnych právnych predpisov o ochrane osobných údajov, rozhodla, že všetky jej subjekty, dcérske spoločnosti, pobočky, zastúpenia na celom svete dodržiavajú GDPP bez ohľadu na geografickú polohu, typológiu trhu alebo cieľového klienta.

Toto je vyhlásenie o ochrane osobných údajov ING Bank N.V, a všetkých jej subjektov, dcérskych spoločností, pobočiek, zastúpení a ďalších spoločností skupiny ING (ďalej v texte ako „ING“, „my“, „nás“ a „náš“) a vzťahuje sa na nás pokiaľ spracúvame osobné údaje, ktoré patria jednotlivcom (ďalej len „vy“).

1. Účel a rozsah tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

V ING chápeme, že vaše osobné údaje sú pre vás dôležité. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov jednoduchým a transparentným spôsobom vysvetľuje aké osobné údaje získavame, zaznamenávame, ukladáme a ako ich spracúvame. Náš prístup možno zhrnúť takto: oprávnení ľudia spracúvajúci správne údaje na legitímny účel.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na:

- Všetkých minulých, súčasných a potenciálnych klientov ING, ktorí sú fyzickými osobami („vy“), vrátane jednoosobových spoločností s ručením obmedzeným, na zástupcov týchto osôb alebo na kontaktné osoby konajúce v mene našich firemných klientov.
- Ďalšie osoby, ktoré nie sú klientom spoločnosti ING, ako sú príjemcovia platieb, ručiteľia, koneční užívatelia výhod, riadiaci pracovníci a úradníci, zástupcovia právnických osôb, akcionári, dlžníci alebo nájomníci našich klientov, návštevníci našich webových stránok alebo návštevníci našich pobočiek, odborní poradcovia, audítori, alebo iné osoby zapojené do transakcií.

Osobné údaje získavame nasledujúcimi spôsobmi:

- Priamo od vás resp. vašej spoločnosti, keď sa stane potenciálnym klientom alebo ak je už existujúcim klientom, a vaše osobné údaje sú poskytnuté, aby sme vašu spoločnosť vedeli kontaktovať.
- Z iných dostupných zdrojov, napríklad z registra dlžníkov, katastra nehnuteľností, obchodného registra, online alebo z tradičných médií, verejne dostupných zdrojov, od iných spoločností v rámci skupiny ING alebo tretích strán, ako sú spracovatelia platieb, úverové agentúry, iné finančné inštitúcie, obchodné spoločnosti alebo verejné orgány.

2. Druhy osobných údajov, ktoré o vás zhromažďujeme

Osobnými údajmi rozumieme akékoľvek informácie, ktoré identifikujú alebo môžu byť priradené ku konkrétnej fyzickej osobe.

Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, zahŕňajú

- **Identifikačné údaje:** meno, dátum a miesto narodenia, číslo dokladu totožnosti, e-mailová adresa, telefónne číslo, titul, národnosť a vzor podpisu, DIČ/rodné číslo;
- **Finančné údaje:** v prípade ak prevezmete záruku v mene klienta, môžeme overovať úverovú históriu, úverovú kapacitu a ďalšie informácie týkajúce sa bonity a úverových podmienok;
- **Správanie na internete a údaje o preferenciách:** IP adresa vášho mobilného zariadenia alebo počítača a stránky, ktoré navštevujete na webovej lokalite a v aplikáciách ING;
- **Údaje o záujmoch a potrebách klienta,** ktoré nám poskytujete, napr. keď kontaktujete našich zamestnancov alebo pri účasti na prieskume ING;
- **Údaje „Know your customer (KYC)“** (poznaj svojho klienta) ako súčasť starostlivosti o klienta, pri predchádzaní podvodného konania alebo konania, ktoré je v rozpore s uloženými medzinárodnými sankciami, pri zabezpečení súladu s predpismi pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu a daňových podvodov;
- **Audiovizuálne údaje:** ak to umožňujú právne predpisy, spracúvame kamerové zábery z pobočiek ING alebo nahrávky telefonických hovorov, videohovorov alebo chatov.

Citlivé údaje

Citlivými údajmi rozumieme údaje týkajúce sa zdravia, etnického pôvodu, náboženského alebo politického presvedčenia, genetické alebo biometrické údaje, alebo údaje o trestnej činnosti (napr. informácie, ktoré spracúvame v súvislosti s predchádzaním podvodom).

Citlivé údaje o vás môžeme spracúvať ak:

- Nám udelíte výslovný súhlas;
- Nám to umožňuje osobitný právny predpis alebo
- Nám citlivé údaje poskytnete ako súčasť zmluvy alebo v súvislosti s požadovaným produktom alebo službou.

Citlivé údaje spracúvame napríklad v súvislosti s:

- Plnením povinností "Know your customer" (KYC): môžeme uchovávať kópiu vášho cestovného

pasu alebo občianskeho preukazu podľa príslušných právnych predpisov;

- Plnením povinností pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu : monitorujeme vašu činnosť a môžeme ju nahlásiť príslušným dozorným orgánom; a
- Ak to umožňujú príslušné právne predpisy a vy sa rozhodnete to využiť, môžeme pri vašej identifikácii za účelom zabezpečenia prístupu k mobilným aplikáciám a určitým operáciám v nich spracúvať biometriu vašej tváre, odtlačku prsta alebo hlasu.

3. Čo robíme s vašimi osobnými údajmi

Spracúvanie predstavuje akúkoľvek činnosť, ktorú môžeme vykonať s osobnými údajmi, napr. ich získavanie, zaznamenávanie, uchovávanie, prispôsobovanie, organizovanie, používanie, sprístupňovanie, prenášanie alebo vymazávanie. Vaše osobné údaje spracúvame iba na legitímne obchodné účely, a to:

- **Plnenie zmlúv alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy** Ak ste zástupcom firemného klienta, môžeme vaše osobné údaje spracúvať pri uzatváraní zmluvy s klientom a na prípadné kontaktovanie klienta. Ak ste jednotlivec poskytujúci záruku za klienta alebo príjemcu platobných nástrojov, môžeme vaše osobné údaje spracúvať na uzavretie zmluvy alebo vykonanie platobného príkazu v súvislosti s našimi záväzkami s klientom. Môžeme overovať oprávnenie konať v zmysle obchodného registra alebo certifikátov;
- **Manažment riadenia vzťahov a marketing.** Ako zástupcu klienta vás môžeme požiadať o poskytnutie spätnej väzby o produktoch a službách ponúkaných klientovi. Môžeme zasielať informačné bulletiny týkajúce sa nových a existujúcich produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou ING. Z takejto komunikácie sa môžete kedykoľvek odhlásiť;
- **Poskytovanie produktov a služieb šitých na mieru.** Pri návšteve našej webovej stránky, pri volaní na zákaznícku linku, pri komunikácii so zamestnancom spoločnosti ING alebo pri návšteve pobočky **zhromažďujeme informácie** o klientovi;
- **Zlepšovanie a vyvíjanie produktov a služieb.** Analýza spôsobu, akým využívate naše produkty alebo služby, nám pomáha lepšie vám porozumieť a ukazuje nám, kde sa môžeme zlepšiť;
- **Vykonávanie obchodných procesov, interný manažment a manažment vykazovania.** vaše osobné údaje spracúvame na účely našich bankových operácií s cieľom pomôcť nášmu manažmentu robiť lepšie rozhodnutia o našich operáciách a službách;

- **Bezpečnosť a ochrana osobných údajov.** Máme povinnosť chrániť všetky osobné údaje a predchádzať, odhaľovať a obmedzovať porušenia ochrany osobných údajov alebo podvody s osobnými údajmi získanými za účelom dodržiavania platných právnych predpisov pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, financovania terorizmu a daňovým podvodom. Aby sme zaistili bezpečnosť a integritu ING, finančného sektora, klientov a zamestnancov, môžeme
 - Spracúvať vaše osobné údaje na ochranu majetku vašej spoločnosti pred podvodnými činnosťami, napríklad v prípade, že je vašej identita (užívateľské meno a heslo) kompromitovaná.
 - Spracúvať určité osobné údaje na profilovanie (napr. meno, číslo účtu, vek, štátnu príslušnosť, IP adresu atď.) za účelom odhaľovania podvodných aktivít a ich vykonávateľov.
 - Spracúvať vaše osobné údaje na to, aby sme vás upozornili v prípade, že zistíme podozrivé aktivity týkajúce sa majetku vašej spoločnosti, napríklad ak sa určitá transakcia uskutoční z nezvyčajného miesta.
- **Plnenie zákonných povinností.** Spracúvame osobné údaje, aby sme splnili celý rad zákonných povinností (zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, daňové zákony atď.). Napríklad, povinnosti v súvislosti s "know your customer" (KYC) vyžadujú, aby spoločnosť ING identifikovala a overila totožnosť každej fyzickej osoby konajúcej za klienta, ktorý je právnickou osobou, ešte pred uzatvorením obchodného vzťahu. Na žiadosť príslušných orgánov môže ING oznamovať transakcie uskutočnené jej klientmi.

Ak spracúvanie nie je zlučiteľné s jedným z vyššie uvedených účelov, požiadame vás o udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete odmietnuť udeliť alebo ho v prípade jeho udelenia, môžete kedykoľvek odvolať.

Platné právne predpisy nám ukladajú povinnosť uchovávať osobné údaje určitý čas. Táto doba uchovávania sa môže pohybovať v rozmedzí niekoľkých mesiacov do niekoľkých rokov, v závislosti od príslušného právneho predpisu. V prípade, ak vaše osobné údaje ďalej nepotrebujeme pre proces alebo činnosť, pre ktorú boli pôvodne získané, príslušné osobné údaje vymažeme alebo ich zhromaždíme na určitej úrovni abstrakcie (súhrn), zanonymizujeme alebo zlikvidujeme v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vaše osobné údaje uchováваме v súlade s viacerými právnymi predpismi, napríklad v súlade so Zákonom o bankách, Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, Zákonom o archívoch a registratúrach ako aj v súlade s našim Registratúrnym plánom a poriadkom. Osobné údaje spracúvané na účel identifikácie klienta v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb spracúvame počas trvania nášho zmluvného vzťahu a po dobu 10 rokov od jeho skončenia.

4. S kým zdieľame vaše údaje a prečo

Aby sme mohli ponúknuť najlepšie možné služby a udržať si konkurenčnú schopnosť pri výkone našich obchodných činností, zdieľame určité údaje s osobami v rámci ING skupiny, ako aj s tretími stranami mimo ING skupiny.

Vždy, keď zdieľame vaše osobné údaje mimo ING skupinu s tretími stranami v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), zabezpečujeme, aby boli prijaté primerané záruky na ich ochranu. Na tento účel sa spoliehame okrem iného na:

- Požiadavky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
- Európske štandardné doložky, používame štandardizované zmluvné doložky v dohodách s poskytovateľmi služieb, aby sme zabezpečili, že osobné údaje prenášané mimo EHP sú chránené v súlade s GDPR.
- Medzinárodné zmluvy, ako napríklad EÚ USA "Privacy shield" ktorý chráni osobné údaje prenášané určitým poskytovateľom služieb v USA.

Subjekty ING

Údaje prenášame medzi podnikmi a pobočkami ING skupiny na rôzne účely (zoznam účelov je uvedený v časti „Čo robíme s vašimi osobnými údajmi“). Ďalej, údaje môžeme prenášať do centralizovaných úložných systémov alebo ich spracúvať globálne na účely dosiahnutia vyššej efektívnosti. Pri všetkých interných prenosoch osobných údajov sa spoliehame na naše záväzné vnútro podnikové pravidlá ako definované v nariadení (EÚ) 2016/679, ktorými sú naša Globálna politika ochrany údajov (GDPP), a na všetky ďalšie právne predpisy ochrany osobných údajov.

Orgány verejnej moci, dozorné a súdne orgány

V záujme splnenia našich regulačných povinností môžeme údaje sprístupniť príslušným vládnym, dozorným a súdnym orgánom, ako napríklad:

- **Verejné orgány, regulačné orgány a orgány dohľadu**, ako sú napr. centrálné banky štátov, v ktorých pôsobíme.
- **Daňové úrady** môžu od nás vyžadovať, aby sme ich informovali o vašom majetku alebo poskytli

iné osobné údaje, ako napríklad vaše meno a kontaktné údaje a ďalšie informácie o vašej spoločnosti. Za týmto účelom môžeme spracúvať vaše identifikačné údaje, ako je rodné číslo, daňové identifikačné číslo alebo akýkoľvek iný vnútroštátny identifikátor, v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

- **Súdne/vyšetrovacie orgány**, napr. polícia, prokuratúra, súdy a arbitrážne/ mediačné orgány, a to na ich výslovnú a zákonnú žiadosť.

Finančné inštitúcie

Aby sme mohli vykonať platbu alebo umožniť výber peňažných prostriedkov, môžeme mať povinnosť zdieľať informácie o našom klientovi alebo jeho zástupcovi s inou bankou alebo špecializovanou finančnou spoločnosťou. Informácie tiež zdieľame s odborníkmi finančného sektora, ktorí nám pomáhajú pri poskytovaní finančných služieb, ako sú

- Výmena bezpečných správ o finančných transakciách;
- Platby a úverové transakcie po celom svete;
- Spracovanie elektronických transakcií po celom svete;
- Zúčtovanie domácich a cezhraničných bezpečnostných transakcií a platobných transakcií;

Informácie môžeme zdieľať aj s ostatnými organizáciami finančných služieb vrátane bánk, penzijných fondov, maklérov, správcov fondov a poskytovateľov portfóliových služieb.

Poskytovatelia služieb a ďalšie tretie strany

Ak na vykonávanie určitých činností v bežnom podnikaní používame iných poskytovateľov služieb alebo iné tretie strany, zdieľame s nimi len osobné údaje nevyhnutne potrebné pre konkrétnu úlohu. Poskytovatelia služieb nám poskytujú podporu pri týchto činnostiach

- navrhovanie a údržba internetových nástrojov a aplikácií;
- IT služby, aplikácie alebo infraštruktúrne služby (napríklad cloud);
- marketingové činnosti alebo podujatia a riadenie komunikácie s klientmi;
- príprava správ a štatistík, tlačéných materiálov a navrhovanie produktov;
- umiestňovanie reklám do aplikácií, webových stránok a sociálnych médií;
- právne, auditorské alebo iné špeciálne služby poskytované právnikmi, notármi, správcami, audítormi spoločností alebo inými odbornými poradcami;
- identifikácia, vyšetrovanie a predchádzanie podvodom alebo iným pochybeniam špecializovanými spoločnosťami;
- vykonávanie špecializovaných služieb, ako je poštová služba, archivácia fyzických záznamov, dodávateľov a externých poskytovateľov služieb; alebo

- vykonávanie sekuritizačných opatrení (napríklad správcovia, investori a poradcovia).

Informácie o účte a služby iniciovania platieb v rámci EÚ

Revidovaná smernica EÚ o platobných službách (PSD2) vám umožňuje poveriť poskytovateľa platobných služieb tretej strany (TPP), aby získal informácie o účte alebo inicioval platby vo vašom mene v súvislosti s vašimi účtami v ING. Poskytovateľ TPP to môže urobiť, iba ak ste udelili výslovný súhlas s týmito službami.

Keď vo vašom mene dostaneme žiadosť od TPP, sme povinní vykonať žiadosť o platbu alebo informácie o účte podľa potreby.

Služby PSD2 môžete tiež použiť na správu svojich účtov v iných bankách prostredníctvom kanálov alebo aplikácií ING. Môžete použiť aplikáciu alebo kanál ING na

- Zobrazenie informácie o svojom aktuálnom platobnom účte v iných bankách;
- Uskutočnenie online platby z aktuálneho platobného účtu v iných bankách.

V takom prípade budeme TPP a tieto služby môžeme ponúknuť iba vtedy, ak ste nám udelili váš výslovný súhlas. Ak sa rozhodnete, že už tieto služby PSD2 už nechcete používať, môžete túto funkciu jednoducho vypnúť v online prostredí spoločnosti ING.

5. Vaše práva a ako ich rešpektujeme

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané, máte príslušné práva na súkromie. Podľa platných právnych predpisov sa vaše práva na súkromie môžu líšiť v závislosti od jurisdikcie. Ak máte otázky týkajúce sa práv, ktoré sa na vás vzťahujú, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v bode 9.

Garantujeme vám tieto práva:

Právo na prístup

Máte právo nás požiadať o prehľad vašich osobných údajov, ktoré spracovávame.

Právo na opravu

Ak sú vaše osobné údaje nesprávne, máte právo požiadať o ich opravu. Ak sme s treťou stranou zdieľali vaše údaje, ktoré budú opravené neskôr, upozorníme na to aj túto stranu.

Právo namietat' voči spracúvaniu

V prípade ak máte opodstatnené dôvody, môžete vzniesť námietku voči tomu, aby spoločnosť ING ďalej spracúvala vaše osobné údaje na svoje legitímne účely. Posúdime vašu námietku a skutočnosť, či spracúvanie vašich osobných údajov má na vás neprimeraný dopad, ktorý by od nás vyžadoval ukončenie spracúvania.

Namietat' nemôžete voči spracúvaniu vašich osobných údajov, v prípade ak

- ich spracúvanie pre nás vyplýva z príslušných právnych predpisov; alebo
- ak sú potrebné za účelom uzatvorenia zmluvy.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak

- sa domnievate, že osobné údaje sú nepresné;
- údaje spracúvame nezákonne;
- spoločnosť ING už údaje nepotrebuje, ale chcete, aby sme ich uchovávali na účely uplatňovania právnych nárokov;
- ste vzniesli námietku voči tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje na naše legitímne účely.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo nás požiadať o prenos vašich osobných údajov priamo vám alebo inej spoločnosti. Uvedené platí pre osobné údaje, ktoré spracúvame automatizovanými prostriedkami a s vašim súhlasom alebo na základe zmluvy s vami. Ak je to technicky možné, a v súlade s platnými právnymi predpismi, prenesieme vaše osobné údaje.

Právo na vymazanie

Spoločnosť ING je zo zákona povinná uchovávať vaše osobné údaje. Môžete nás požiadať o vymazanie vašich online osobných údajov a právo na vymazanie sa uplatní, ak

- ich už nepotrebujeme na pôvodný účel,
- odvolávate svoj súhlas s ich spracovaním,
- vznesiete námietku voči tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje na naše legitímne účely alebo pre personalizované obchodné správy,
- spoločnosť ING nezákonne spracováva vaše osobné údaje alebo
- lokálne právne predpisy vyžadujú, aby spoločnosť ING vymazala vaše osobné údaje.

Právo na sťažnosť

Ak ste ako klient alebo jeho zástupca neboli spokojní s tým, ako sme reagovali na vaše obavy, máte právo podať sťažnosť. Ak ste stále nespokojní s našou reakciou na vašu sťažnosť, môžete ju adresovať zodpovednej osobe pre ochranu osobných údajov v rámci spoločnosti ING. Môžete kontaktovať aj úrad na ochranu údajov vo vašej krajine.

Uplatnenie vašich práv

Spôsob uplatňovania vašich práv závisí od vášho produktu a dostupnosti služieb spoločnosti ING vo vašej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva alebo podať sťažnosť, kontaktujte nás.

Pri uplatnení svojho práva, čím konkrétnejšia je vaša žiadosť, tým lepšie vám budeme vedieť pomôcť. Pri

riešení vašej žiadosti vás môžeme požiadať o kópiu vášho občianskeho preukazu alebo o dodatočné informácie na overenie vašej totožnosti. V niektorých prípadoch môžeme vašu žiadosť zamietnuť a ak to povoľujú právne predpisy, upozorníme vás na dôvod zamietnutia. Ak to povoľujú právne predpisy, môžeme vám za spracovanie vašej žiadosti účtovať aj primeraný poplatok.

Našou snahou je reagovať na vašu požiadavku čo najrýchlejšie. V závislosti od krajiny a príslušných platných právnych predpisov sa však môže čas odpovede líšiť. V niektorých prípadoch to môže trvať až jeden mesiac. Ak potrebujeme viac času (ako je bežne povolené právnymi predpismi) na dokončenie vašej žiadosti, okamžite to oznámime a uvedieme dôvody omeškania.

6. Vaša povinnosť poskytovať osobné údaje

V niektorých prípadoch máme povinnosť ziskávať osobné údaje priamo zo zákona, inokedy vaše osobné údaje môžu byť potrebné predtým, ako vám poskytneme určité služby alebo produkty. Zaväzujeme sa, že budeme od vás požadovať iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na príslušný účel. Neposkytnutie potrebných osobných údajov by mohlo spôsobiť oneskorenie dostupnosti určitých služieb alebo produktov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje

Uplatňujeme vhodné technické a organizačné opatrenia (zásady a postupy, bezpečnosť IT atď.), aby sme zabezpečili dôvernosť a integritu vašich osobných údajov a spôsobu ich spracovania. Na ochranu vašich údajov uplatňujeme vo všetkých našich podnikoch interný rámec pravidiel a minimálnych štandardov. Tieto pravidlá a štandardy sa pravidelne aktualizujú, aby boli v súlade s aktuálnymi predpismi a vývojom na trhu. Okrem toho, zamestnanci ING podliehajú záväzku mlčanlivosti a nesmú sprístupniť vaše osobné údaje protiprávne alebo bez vopred stanoveného účelu. Aby ste nám pomohli chrániť vaše osobné údaje, vždy sa obráťte na spoločnosť ING, ak máte podozrenie, že vaše osobné údaje mohli byť ohrozené.

8. Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme zmeniť a doplniť tak, aby zostalo v súlade so všetkými zmenami v právnych predpisoch a / alebo aby zohľadňovalo spôsob, akým naša spoločnosť spracúva osobné údaje. Táto verzia bola vytvorená 14. augusta 2019.

9. Kontakt a otázky

Ak sa chcete dozvedieť viac o zásadách ochrany osobných údajov ING a o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám poslať e-mail, zavolať nám alebo navštíviť vašu pobočku alebo kanceláriu.

Krajina	Kontaktné údaje	Úrad na ochranu údajov
Austrália	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au/
Belgicko	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Bulharsko	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cdpd.bg/
Čína	dpochina@asia.ing.com	

Česká republika	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uouu.cz
Francúzsko	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Nemecko	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de/
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD- Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk/
Maďarsko	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Taliansko	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gdpd.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Japonsko	dpotokyo@asia.ing.com	PPC – Personal Information protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en/
Luxembursko	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Malajzia	dpomalaysia@asia.ing.com	PPC – Personal Information protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en/
Holandsko	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Filipíny	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Poľsko	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Portugalsko	dpo@ing.es	CNPD- Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt

Rumunsko	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Rusko	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Singapur	dposingapore@asia.ing.com	PDPC- Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/
Slovensko	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Južná Kórea	dposouthkorea@asia.ing.com	
Španielsko	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Ukrajina	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Veľká Británia	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk